

Raluca Ștefania Curelariu

jud. Botoșani • curelariuraluca@gmail.com •

Educație

Universitatea Al. I. Cuza, Iași

Licențiat în economie

Specializarea Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor

Promoția 2009

Colegiul Economic Octav Onicescu, Botoșani

Atestat în administrație publică

Promoția 2006

Experiență profesională

Partidul Uniunea Salvați România

iunie 2022 – prezent

Responsabil regional Suport filiale

Asigur suport filialelor județene USR în implementarea proiectelor naționale și județene, verificând în același timp respectarea procedurilor și regulamentelor interne.

Consiliul Local al municipiului Botoșani

octombrie 2020 – prezent

Consilier municipal

- Inițiez proiecte de HCL cu impact asupra municipiului;
- Asigur transparentizarea activității municipalității prin administrarea grupului <https://www.facebook.com/groups/341590570478214>;
- Am reușit să convingem colegi din toate partidele reprezentate în CL să devină co-inițiatori a unui proiect USR ce prevede accesul liber al elevilor pe terenurile școlilor. Proiectul a fost adoptat;
- Am creat, prin adoptarea unui PHCL propus de către USR, secțiunea de Cheltuieli publice pe site-ul primăriei, secțiune ce ajută la transparentizarea activității;
- Am îmbunătățit condițiile din piață prin actualizarea regulamentelor – etichete cu format standard, creșterea spațiului dedicat producătorilor locali, poziționare la vedere a cântarului, prețuri scrise într-un singur format;
- Am obținut montarea a două semafoare inteligente în două zone extrem de aglomerate din oraș;
- Am obținut montarea de oglinzi de trafic în 14 intersecții cu vizibilitate redusă;
- Am obținut instalarea de echipamente de gimnastică în aer liber în parcul de agrement din oraș;
- Întregul raport de activitate pentru primul an de mandate este disponibil la link-ul <https://bit.ly/3CjMMoW>

Resurs Conect HR, Botoșani

august 2017–iunie 2022

Project manager

Am coordonat și am participat activ la implementarea unor proiecte din sfera: recrutare și selecție personal, audit și consultanță proiecte logistică, audit și consultanță procese operaționale, consultanță sisteme de bonusare personal, concepere și livrare training echipă vânzări. **Realizări relevante** – identificarea și stoparea pierderilor cauzate voluntar și interesat de către directorul regional de operațiuni al unei companii naționale dedistribuție electrocasnice.

Raluca Ștefania Curelariu

jud. Botoșani • curelariuraluca@gmail.com •

Babaco Games, Botoșani

decembrie 2019–aprilie 2021

Manager zonă

Am asigurat coordonarea tuturor activităților din punctele de lucru arondate, din punct de vedere: resursă umană, calitate servicii, întreținere echipamente, administrare spații, soluționare probleme, organizare evenimente, relaționare cu clienți, furnizori produse și servicii, autorități. Am asigurat raportarea cantitativă și calitativă dar și identificarea oportunităților de dezvoltare. **Realizări relevante** – deschiderea a două noi puncte de lucru.

Provident Finacial România, Botoșani

noiembrie 2018 – noiembrie 2019

Manager zonă

Am coordonat o echipă de 11 agenți de vânzări. Am asigurat recrutare și selecție, instruire și evaluare personal, respectare proceduri interne, atingere obiective cantitative și calitative, analize și raportări. **Realizări relevante** – identificarea modului în care erau fraudăți clienții și compania, rezultând schimbarea a 60% din echipă în primele 3 luni de activitate.

Orient Spedition, Rădăuți

octombrie 2016 – decembrie 2017

Manager operațiuni

Membri în consiliul director, responsabil de analiza întregii activități a firmei și conceperea strategiilor de dezvoltare împreună cu ceilalți membri ai consiliului și a patronatului, am implementat strategiile de dezvoltare în departamentul operațional prin conceperea și implementarea de proceduri adaptate obiectivelor asumate. Departamentul operațional a cărui activitate am coordonat-o, era formată dintr-o echipă de 40 de persoane al cărui rol s-a dovedit vital în atingerea cifrei de afaceri de 25 milioane euro. **Realizări relevante** – reorganizarea departamentului.

Interbrands M&D, Botoșani

martie 2012 – octombrie 2016

Account manager

Gestionarea unui număr cuprins între 1 și 5 clienți de tip Key Account comerț tradițional – produse P&G. Gestionarea acestor conturi a presupus analize vânzări regiune și analize sell-out clienți, concepere și implementare planuri acțiune dezvoltare zonă, instruire agenți subdistribuitori, coordonarea și instruirea echipei de merchandiseri, conceperea, negocierea și implementarea planurilor de acțiune personalizate pentru fiecare client în vederea creșterii sell-out-ului și a notorietății brandurilor, negocierea bugetelor și achizițiilor asumate de către clienți. **Realizări relevante** – creșterea volumului/client cu până la 100%.

Belvedere, Botoșani

martie 2011 – februarie 2012

Director Hotel

Coordonarea întregii activități a hotelului de 4*, incluzând recrutare și instruire personal, concepere proceduri lucru, gestionarea relației cu colaboratorii, negociere contracte prestări servicii, gestionarea relației cu autoritățile. **Realizări relevante** – creșterea gradului de ocupare de la 35% la 60%.