



Europass Curriculum Vitae

Informații personale **MIRELA GARIP**

E-mail mirelamarin_ro@yahoo.com

Experiența profesională

10.12.2014 – 01.06.2022

Director Sucursală Constanța - Idea Bank SA

Atribuții:

- Coordonez activitatea sucursalei bancare fiind reprezentantul băncii în relațiile cu comunitatea locală, clienții și personalul din subordine
- Implementez politicile și reglementările băncii
- Asigur eficiența procesului de vânzare de produse și servicii retail oferite și îndeplinirea obiectivelor de vânzări stabilite de bancă
- Inițiez măsurile pentru atingerea indicatorilor de performanță stabiliți
- Urmăresc realizarea obiectivelor strategice ale băncii și realizarea indicatorilor de performanță ai liniei funcționale Retail
- Promovez valorile și strategia băncii
- Asigur instruirea angajaților
- Particip activ la îmbunătățirea activității unității pe care o coordonează din punct de vedere comercial și operațional

01.04.2012 --09.12.2014

Director Sucursala Tomis Constanța - Credit Europe Bank SA

Atribuții:

- Coordonarea activității și personalului din Sucursala Tomis Constanța și din Agenția City Mall Constanța
- Promovarea imaginii băncii, a produselor și serviciilor bancare
- Menținerea și dezvoltarea portofoliului de clienți
- Organizarea și gestionarea bugetului Sucursalei și Agenției
- Întocmirea de rapoarte periodice
- Informarea personalului din subordine de modificări de norme, decizii interne și legislație din domeniul bancar

01.09.2009-30.03.2012

Director Agenție City Mall Constanța, Credit Europe Bank SA

Atribuții:

- Coordonarea activității și personalului Agenției City Mall Constanța

01.07.2008-01.09.2009

Coordonator Regional Vânzări - Credit Europe Bank SA

Atribuții:

- Asigurarea implementării în teritoriu a strategiilor de coordonare a resurselor umane, promovare de produse, gestiune a portofoliului, extindere sau restrangere activitate rețea de unități din regiunea de sud-est (Constanța, Tulcea, Brăila, Galați, Buzău, Focșani, Mangalia);
- Coordonarea realizării țintelor de vânzări stabilite prin buget de către Management;
- Elaborarea de rapoarte privind rezultatele în vânzări
- Implicarea în recrutarea personalului și asigurarea capacității optime de resurse umane în Unitățile Teritoriale din regiunea coordonată;
- Efectuarea de instruiți și verificări prin vizitarea unităților teritoriale;
- Identifică oportunități de afaceri și propune îmbunătățiri ale produselor/serviciilor Băncii către Direcția Produse și Bancassurance, pe baza feed-backului furnizat de forța de vânzare;
- Reprezentarea băncii în relația cu clienții strategici din regiunea coordonată;
- Îndeplinirea obiectivelor cantitative și calitative trasate periodic, anual sau cu altă

periodicitate de către Vicepreședintele Executiv Retail sau Președintele Executiv.

07.09.2007-30.06.2008

Coordonator Marketing Retail – Credit Europe Bank SA, Sucursala Tomis Constanța

Atribuții:

- Coordonează activitatea personalului în cadrul Departamentului Marketing.
- Analizează dosarele de credit promovate de către ofțerii de credite și marketing și le propune spre aprobare Directorului de Sucursală.
- Urmărește încadrarea propunerilor venite de la ofțerii de credite și marketing în strategia Credit Europe Bank (România) S.A.
- Coordonează activitatea de testare a pieței în vederea atragerii de noi clienți și promovarea unei imagini cât mai bune a Credit Europe Bank (România) S.A. – prin prezentarea avantajelor pe care le oferă banca.
- Creează și implementează, sub controlul Centralei, produse noi.
- Analizează serviciile și produsele existente și coordonează raportarea acestor analize către Centrală.
- Efectuează documentări prin vizite la sediul clienților băncii sau a potențialilor clienți ai băncii.
- Proiectează strategii de atragere a noi clienți- persoane fizice sau juridice.

01.02.2007-07.09.2007

Ofițer Credite IMM - Banca Transilvania, Agentia Dacia, Constanța

Atribuții:

- Promovarea produselor bancare pentru clienții IMM și retail
- Identificarea clienților noi
- Soluționarea problemelor clientelei bancare
- Supervizarea activității administratorilor de cont

01.08.2005-01.02.2007

Ofițer Credite Retail și Administrator Cont, Banca Transilvania, Agentia Dacia, Constanța

2004

Inspector, clasa I, gradul profesional Asistent în cadrul serviciului Dezvoltare Regională Regională, Managementul Proiectelor, Cooperare Internațională din Direcția Dezvoltare Regională, Consiliul Județean Constanța

Atribuții:

- Participarea la elaborarea Programului operațional al regiunii Sud-Est pentru perioada 2003-2006.
- Întocmirea documentației necesare obținerii finanțării externe pentru proiecte de investiții (Proiectul "Buletin de Informare Financiară"- Finanțare PHARE 2002)

2003

Economist - Departamentul Comercial, SC Tomis S.A, Constanța
Vânzări - Comerț

2003

Profesor - Grup Școlar Economic "Virgil Madgearu" Constanța
Educație / Training

2001 – 2002

Profesor - Colegiul Național Comercial "Carol I" Constanța.
Educație / Training

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2020 - prezent

Scoala Națională de Studii Politice și Administrative, București – Facultatea de Comunicare și Relații Publice Programul de studii universitare de masterat „Comunicare și relații publice” – IFR

2001 – 2002

Universitatea “Ovidius” Constanța, Facultatea de Științe Economice, **Studii Postuniversitare, Tranzacții Intraeuropene**
Lucrarea de Dizertație - **Politica Socială a Uniunii Europene**

1997–2001

Universitatea “Ovidius” Constanța, Facultatea de Științe Economice, Specializarea **Tranzacții Internaționale**

1993–1997 **Colegiul Național “Mihai Eminescu”, Constanța, Specializarea Informatică**, dobândind calificarea ajutor analist-programator

Alte diplome

Permisul European de Conducere a Computerului, Certificat **ECDL**

Cursurile Modulului psihopedagogic, Departamentul de Psihologie și de Pregătire a Personalului Didactic, Universitatea “Ovidius” Constanța

Metodica predării disciplinelor de specialitate – Inspectoratul Școlar Județean

Cambridge Assessment English

Leadership Creative Course – Corporate Dynamics Internațional, Bucharest, România

Psihologia Vânzării, FORPEOPLE (2007)

Aims Human Capital România -Training -“Customer Care”/ Grijă pentru client

SPIN Selling Skills Training graduated-licensed of Huthwaite International UK

2006 Management și Marketing Bancar, Institutul Bancar Român

The European Foundation Certificate in banking, European Bank Training Network Asbl

COMPETENȚE PERSONALE

Limba maternă

Română

Limbi străine

	Înțelegere		Vorbire		Scriere
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleză	C1	B2	B2	B2	C1
Spaniolă	B1	B2	A1	A2	B2

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat

Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe și aptitudini

Abilități manageriale și de leadership consolidate prin coordonarea și organizarea a numeroase echipe din industria bancară. Rezistență la lucru în condiții de stres, curaj, perseverență Abilități excelente de comunicare orală și scrisă, dar și de ascultare.

Permis de conduce

B